

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS SOSIAL
KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW
NILAI IKM
95,63
KINERJA UNIT PELAYANAN
SANGAT BAIK

NAMA LAYANAN : PELAYANAN SOSIAL
JUMLAH : 97 ORANG

JENIS KELAMIN	Laki – Laki	: 38	Orang
	Perempuan	: 59	Orang
PENDIDIKAN	SD	: 13	Orang
	SLTP	: 38	Orang
	SLTA	: 42	Orang
	DIII	: 4	Orang

PERIODE SURVEY JANUARI - JUNI 2026

Lolak, 2 JULI 2026
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW


ERNIE CH. MOKOGINTA, SH
PEMERINTAH KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW
NIP. 19661105 199403 2 009

DINAS SOSIAL KAB. BOLAANG MONGONDOW

APRESIASI

Dengan hormat kita berikan kepada :

YUSRINA WIGATI, ST

Atas Prestasinya Sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN)
Penyelenggara Pelayanan Publik Terbaik Semester I Tahun 2026
Semoga Penghargaan Ini Dapat Menjadi Motivasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Yang Terbaik
Kepada Masyarakat

Bolaang Mongondow, 02 Juli 2026
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW


ERNIE CH. MOKOGINTA, SH
NIP. 19661105 199403 2 009

PEMERINTAH
KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW

PIAGAM PENGHARGAAN

Dengan bangga diberikan kepada :

Erni Djaman, S.E.

NIP. 197912042008012018
Kepala Sub Bagian Program, Keuangan dan Pelaporan Dinas Sosial

Atas dedikasi yang tinggi dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan
pelayanan publik 2025

Lolak, 11 Juni 2026
SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW


ERNIE CH. MOKOGINTA, SH, M.Si
PEMERINTAH KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW
NIP. 19661105 1989031006

□

PELAYANAN BISA MELALUI :

Facebook dan Instagram DinSos Kabupaten Bolaang Mongondow

Email dinsosbolmong2020@gmail.com

Operator desa yang ditunjuk atau datang langsung ke Dinas Sosial atau melalui

<https://forms.gle/Fw5MRJbDMJKDxn8r5>



PENANGANAN PENGADUAN / SARAN DAN MASUKAN :

- **Datang Langsung**
- **Kotak Pengaduan**
- **Kotak Pengaduan Digital : <https://forms.gle/zeM2YHqqoLZG4ipS9>**



- **Email dinsos dinsosbolmong2020@gmail.com**
- **Facebook dan Instagram [DinSos Kabupaten Bolaang Mongondow](#)**

SELURUH LAYANAN DINAS SOSIAL 100% GRATIS

STANDAR PELAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW

1. STANDAR PELAYANAN PENGADUAN

Persyaratan : Membawa KK (Kartu Keluarga)

Sistem dan Mekanisme :

Jangka Waktu Paling Lama 5 Hari kerja

2. STANDAR PELAYANAN REKOMENDASI PENERBITAN IZIN OPERASIONAL DAN PERPANJANGAN IZIN OPERASIONAL ORGANISASI SOSIAL (YAYASAN/PANTI/PSAA)

Persyaratan : Memiliki Akta pendirian LKS

Sistem dan Mekanisme :

Jangka Waktu Paling Lama 95 Menit

3. STANDAR PELAYANAN PENGUSULAN KIS PBIJK DAN KIP / KIP KULIAH

Persyaratan : Masuk dalam Desil 1-5

Sistem dan Mekanisme :

Jangka Waktu Paling Lama 15 menit

4. STANDAR PELAYANAN PENERBITAN REKOMENDASI IZIN PENGUMPULAN UANG ATAU BARANG

Persyaratan : Mempunyai akta notaris/akta pendirian, memiliki AD/ART, status terdaftar, usaha minimal 1 tahun dan memiliki kepanitiaan.

Sistem dan Mekanisme :

Jangka Waktu Paling Lama 20 menit

5. STANDAR PELAYANAN PENGUSULAN DTSEN

Persyaratan : Mempunyai KK

Sistem dan Mekanisme :

Jangka Waktu Paling Lama 15 menit

6. STANDAR PELAYANAN BANTUAN SEMBAKO

Persyaratan : Memiliki KK.

Sistem dan Mekanisme :

Jangka Waktu Paling Lama 25 menit

□

7. STANDAR PELAYANAN BANTUAN SOSIAL RUMAH TIDAK LAYAK HUNI (RUTILAHU)

Persyaratan : Memiliki KK, Memiliki tempat tinggal, Salinan Foto copy Surat keterangan belum pernah mendapatkan bantuan Sosial RTLH, Membuat RAB.

Sistem dan Mekanisme :

12. STANDAR PELAYANAN PENERBITAN SURAT REKOMENDASI ADOPTSI ANAK DARI KELUARGA (COTA)

Persyaratan : Memiliki KK, Telah menikah, Sehat fisik dan mental, Memiliki Pendapatan yang layak..

Sistem dan Mekanisme :



Jangka Waktu Paling Lama 5 Hari kerja

13. STANDAR PELAYANAN PEMBERIAN BANTUAN PERMAKAMAN BAGI LANJUT USIA

Persyaratan : Memiliki KK, Usia 60 Tahun Keatas, Masuk dalam DTSEN Desil 1-5.

Sistem dan Mekanisme :



Jangka Waktu Paling Lama 2-3 Bulan

14. STANDAR PELAYANAN PENYEDAAN ALAT BANTU

Persyaratan : Memiliki KK, Foto Full Badan..

Sistem dan Mekanisme :



Jangka Waktu Paling Lama 1 Hari kerja

15. STANDAR PELAYANAN ORANG DENGAN GANGGUAN KEJIWAAN (ODGJ)

Persyaratan : Memiliki KK, Masuk dalam Desil 1-5, Surat keterangan dari RS / Puskesmas..

Sistem dan Mekanisme :

Jangka Waktu Paling Lama 3 Hari kerja

16. STANDAR PELAYANAN ANAK BERHADAPAN DENGAN HUKUM (ABH)

Persyaratan : Memiliki KK, Surat dari kepolisian, Usia Maksimal 17 Tahun..

Sistem dan Mekanisme :

Jangka Waktu Paling Lama 5 Hari kerja

17. STANDAR PELAYANAN TUNASUSILA

Persyaratan : Memiliki KK, Masuk Dalam Desil 1-5,

Sistem dan Mekanisme :

Jangka Waktu Paling Lama 5 Hari kerja

18. STANDAR PELAYANAN EX NAPI

Persyaratan : Memiliki KK, Surat keterangan dari Rutan

Sistem dan Mekanisme :

Jangka Waktu Paling Lama 3 Hari kerja

